

# Aperçu : Principaux résultats du sondage éclair

Octobre 2025

## À propos du sondage

- Le sondage éclair a été conçu pour mieux comprendre les enjeux qui préoccupent le plus les membres de l'ACEP, ce qui va aider l'ACEP à cibler ses efforts de représentation et de mobilisation.
- Le sondage s'est déroulé du 20 août au 5 septembre 2025. L'invitation à participer et le lien vers le sondage ont été envoyés aux membres de l'ACEP qui ont consenti à recevoir des courriels de leur syndicat et dont nous avons une adresse courriel valide.
- Au total, 5 363 membres ont répondu. Cela inclut :
  - 4 281 membres EC
  - 176 membres TR
  - 75 membres civil·es (MC) de la GRC
  - 26 membres BdP
  - 3 membres BDPB
  - 802 membres qui n'ont pas indiqué leur unité de négociation
- L'ACEP a demandé à ses membres d'évaluer leur niveau de préoccupation concernant des sujets d'actualité, allant de « pas du tout préoccupé·e » à « très préoccupé·e ». Les sujets abordés comprenaient : le réaménagement des effectifs; le retour au bureau; les pensions; l'absence de possibilités d'avancement professionnel; l'obtention de la paye au bon montant; la surveillance de la présence au bureau; l'augmentation de la charge de travail; l'intelligence artificielle (IA); la santé mentale au travail; les mesures d'adaptation en milieu de travail; le revirement des politiques en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI); le harcèlement et la discrimination; la santé et la sécurité; la sous-traitance; la surveillance du travail; les règles, la fertilité et la ménopause en milieu de travail; et le droit à la déconnexion.

## Résultats globaux

- **Sujets de préoccupation** – Parmi l'ensemble des membres, la présence obligatoire au bureau (retour au bureau) était la priorité absolue, 51 % des personnes interrogées ayant indiqué qu'il s'agissait d'une préoccupation majeure. Le réaménagement des effectifs constituait une préoccupation majeure pour 32 % des membres. La surveillance de la présence au bureau, avec 28 %, était la troisième préoccupation majeure des personnes interrogées.
  - Parmi les sujets abordés dans le sondage, ce sont le harcèlement et la discrimination au travail (44 % ne s'en préoccupent pas du tout), la surveillance du travail (40 %) et la santé et la sécurité au travail (33 %) qui préoccupaient le moins les membres.
- **Priorités classées par ordre d'importance** – Le réaménagement des effectifs (73 %) et la présence obligatoire au bureau (66 %) figuraient en tête des préoccupations. Les pensions

(27 %), l'absence de possibilités d'avancement professionnel (19 %), l'obtention de la paye au bon montant (17 %) et la surveillance de la présence au bureau (17 %) figuraient également parmi les principales priorités.

## Membres TR

- **Sujets de préoccupation** – Les membres TR se disent très préoccupé-es par l'intelligence artificielle, bien plus que les membres des autres groupes de l'ACEP.
  - Comparativement à l'ensemble des membres, le groupe TR se montre également plus préoccupé par le recours à la sous-traitance.
  - Le groupe TR se montre moins préoccupé par l'obligation de retour au bureau et ses modalités d'application.
- **Priorités classées par ordre d'importance** – Une fois encore, les membres TR étaient bien plus susceptibles de citer l'intelligence artificielle (IA) parmi leurs principales préoccupations au travail que les membres des autres groupes, la classant juste derrière le réaménagement des effectifs et les pertes d'emploi. Pour l'ensemble des répondant-es, l'IA est la huitième réponse la plus fréquente, tandis que pour le groupe TR, elle est la deuxième plus fréquente, juste derrière le réaménagement des effectifs.
  - La paye au bon montant et l'augmentation de la charge de travail ont toutes deux été classées comme des sujets considérablement plus préoccupants par les répondant-es du groupe TR que par les autres répondant-es. Pour l'ensemble des répondant-es, les pensions et le manque d'avancement professionnel venaient en tête de ces priorités.

## MC de la GRC

- **Sujets de préoccupation** – Les membres civil-es se montrent très préoccupé-es par l'avancement professionnel et la santé mentale au travail, deux sujets qui constituent depuis longtemps des enjeux importants pour ce groupe et que les MC ont soulevés dans le cadre de leurs activités de défense des droits et à la table de négociation.
  - L'augmentation de la charge de travail préoccupe davantage les MC que les autres membres. Les MC sont également très préoccupé-es par la question de la rémunération au bon montant compte tenu de la transition de la GRC vers Dayforce, bien que les membres ne soient actuellement pas rémunéré-es au moyen du système Phénix.
  - La surveillance de la présence au bureau et la directive sur le RAB préoccupent moins le groupe MC.
- **Priorités classées par ordre d'importance** – Les priorités des MC ne diffèrent pas tellement de celles de l'ensemble des groupes, même si leurs priorités absolues sont plus étroitement liées les unes aux autres. Les MC accordent la plus grande importance au réaménagement des effectifs et au retour au bureau, tandis que les pensions et l'absence de possibilités d'avancement professionnel suivent de près.

## Commentaires – Sujets clés

Au total, 3 719 commentaires ont été reçus. La moitié (52 %) de ces commentaires portait sur des sujets que nous avons peut-être omis dans le sondage, et l'autre moitié étaient des commentaires ouverts qui permettaient aux membres d'ajouter des observations.

Un codage simple des commentaires a été effectué, avec un maximum de deux codes par commentaire enregistré.

- Sujets principaux et catégories de commentaires :
  - Le **télétravail et le retour au bureau** (356 commentaires) : beaucoup de membres ont souligné l'importance du droit au télétravail, tandis que d'autres ont demandé de passer à autre chose et de s'attaquer au réaménagement des effectifs et à d'autres problèmes urgents sur le lieu de travail.
  - **Conditions de travail** (209 commentaires) : notamment la mauvaise qualité des environnements de bureau, le manque de téléphones disponibles, l'absence de respect de la part de la direction et le manque de motivation.
  - **Réaménagement des effectifs** (185 commentaires) : les membres ont demandé davantage d'informations et de soutien, et exprimé leurs inquiétudes concernant les coupes à venir.
  - **Services de l'ACEP** (176 commentaires) : ce que les membres attendent de l'ACEP (soutien, représentation, négociation), services fournis par les dirigeantes et dirigeants élus de l'ACEP et leur conduite.
  - **Congés et avantages sociaux** (155 commentaires) : en particulier les améliorations que les membres souhaitent voir apportées à leurs avantages sociaux et à leurs congés payés, ainsi que des suggestions concernant les priorités de négociation dans ce domaine.
  - **Langues** (147 commentaires) : notamment les préoccupations des membres concernant la modification des exigences linguistiques pour les postes de direction, les demandes d'une meilleure formation linguistique et un plus grand respect envers les francophones.
  - **Salaires** (142 commentaires) : la grande majorité des commentaires réclamaient une augmentation salariale plus importante.